

## **Algemene Voorwaarden Positief Support**

### De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord met de toegezonden offerte van Positief Support.

Deelname aan lessen, tours, micro-avonturen en andere activiteiten geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer. Ook de huur van materialen valt volledig onder het eigen risico van de huurder.

Bij een teamactiviteit met outdoor-event geldt dat elke deelnemer verplicht is lichamelijke klachten onmiddellijk te melden aan de instructeur. Deelname is alleen mogelijk indien de gezondheid van de deelnemer geen belemmering vormt. De instructeur behoudt zich het recht om, op basis van gezondheidsrisico's, deelname te weigeren. Bij twijfel dient de deelnemer contact op te nemen met een huisarts.

De deelnemer wordt afgeraden om deel te nemen aan de *SUP/Kano tour* en *Authentiek zeilen* indien hij of zij last heeft van nek- en/of rugklachten, zwanger is, hartproblemen heeft of heeft gehad, een slechte conditie heeft, kortademig is, of onder invloed is van medicijnen, drugs, of alcohol. Positief Support is niet aansprakelijk voor gevolgen indien de deelnemer desondanks besluit deel te nemen.

Deelname aan activiteiten aangeboden door Positief Support impliceert akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

### Betaling

Een overeenkomst bij Positief Support wordt aangegaan voor de duur en vorm zoals aangegeven bij de offerte.

Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan via bankoverschrijving naar het door Positief Support opgegeven rekeningnummer.

Bij niet-tijdige of onvolledige betaling heeft Positief Support het recht om incassokosten en invorderingskosten op de deelnemer te verhalen.

Bij ziekte of afwezigheid van een instructeur wordt er in overleg een oplossing gezocht (verplaatsen van de activiteit of het verwerpen van de overeenkomst waardoor het team een eigen invulling aan de besproken dag kan geven). Er worden alleen kosten in rekening gebracht voor daadwerkelijk bewezen diensten.

Bij opmaak van de offerte wordt er rekening gehouden met het aantal opgegeven personen. Deze kosten zullen ook in rekening worden gebracht, ook als het aantal deelnemende personen wijzigt.



# Positief Support

Meer waardering voor elkaar!

## Annuleringen

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de gereserveerde datum wordt 40% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor de gereserveerde datum wordt 60% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor de gereserveerde datum wordt 80% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.

## Wijzigingen

Positief Support behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, lestijden, locaties en data te wijzigen.

## Aansprakelijkheid

Positief Support verplicht zich de opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren en is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van diensten.

De deelnemer erkent dat deelname aan activiteiten en het gebruik van gehuurde materialen risico's kan inhouden, waaronder letselschade, zaakschade en gevolgschade, en neemt deze risico's op eigen rekening.

Veiligheidsinstructies en andere instructies van instructeurs van Positief Support dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

Bij groepsaanmelding is de ondertekenaar verantwoordelijk voor de hele groep en de naleving van de Algemene Voorwaarden door alle deelnemers.

Positief Support aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade, inclusief letselschade, veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking, materiaaldefecten, stuurfouten, aanvaringen, of overige omstandigheden. De deelnemer neemt dit risico nadrukkelijk op zich en vrijwaart Positief Support van aansprakelijkheid.

Positief Support is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt aan derden tijdens deelname aan activiteiten. Schade, verlies of diefstal van materiaal komt volledig voor rekening van de huurder.



# Positief Support

Meer waardering voor elkaar!

## Toepasselijkheid en geschillen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Positief Support met betrekking tot teambuildingsactiviteiten, materiaalhuur, coaching, en advisering in de ruimste zin.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Positief Support.

Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Positief Support is gevestigd, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

## Privacy

Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, verleent de deelnemer toestemming voor het gebruik van foto's die tijdens lessen of evenementen worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk bezwaar is gemaakt.

Voor het volledige activiteiten aanbod geldt een minimumleeftijd van 8 jaar. Bij watersportactiviteiten is het bezit van een erkend zwemdiploma minimaal A verplicht.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door Positief Support en gelden voor alle overeenkomsten en activiteiten aangeboden door Positief Support.

